

1. Nhận tài khoản, mật khẩu

Khi đăng ký dự thi và xét tuyển, thí sinh được cấp tài khoản (tài khoản là số CMND hoặc mã định danh công dân) và mật khẩu (mã đăng nhập) từ cán bộ điểm tiếp nhận hoặc được Hệ thống gửi đến địa chỉ email của mình (nếu thí sinh đã đăng ký địa chỉ email).

Thí sinh sử dụng tài khoản và mật khẩu đã được cấp truy cập vào Hệ thống qua internet tại địa chỉ <http://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn> để kiểm tra và báo sai sót (nếu có), nhập nguyện vọng đăng ký xét tuyển, thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển,...

2. Một số thắc mắc và cách khắc phục

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
1	Không chọn được ngành đăng ký đăng ký xét tuyển trên một số trình duyệt	<i>Khuyến cáo</i> sử dụng trình duyệt firefox hoặc Chrome trên máy tính, điện thoại để thực hiện ĐKXT.
2	Thí sinh không biết đăng nhập hệ thống	Thí sinh truy cập trang: http://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn Sau đó nhập thông tin tài khoản đã được cấp (CMND, mã đăng nhập) để đăng nhập vào hệ thống.
3	Thí sinh chưa nhận được mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh kiểm tra email của bản thân ở cả hộp thư đến và hộp thư rác (email đã điền trong hồ sơ bản cứng), hệ thống sẽ tự động gửi thông tin tài khoản bao gồm (CMND, mã đăng nhập) vào email sau khi Điểm tiếp nhận hồ sơ nhập phiếu đăng ký của thí sinh. Cách 2: Thí sinh liên hệ với điểm tiếp nhận hồ sơ ban đầu (Thầy/Cô phụ trách tuyển sinh Trường THPT nếu thí sinh tốt nghiệp năm 2021) để lấy thông tin tài khoản.
4	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo sai mã xác nhận	Thí sinh cần nhập đúng mã xác nhận, có phân biệt chữ hoa, chữ thường.
5	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo Bạn nhập sai Số CMND hoặc mã đăng nhập (mật khẩu)	Thí sinh kiểm tra lại kỹ thông tin tài khoản (CMND, mã đăng nhập) của mình, lưu ý chữ thường, chữ hoa; trường hợp nếu vẫn sai thì cần liên hệ ngay với ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.

6	Thí sinh quên mã đăng nhập	<p>Cách 1: Thí sinh nhấn vào link “Quên mã đăng nhập” trên màn hình Đăng nhập sau đó làm theo các bước để lấy mã đăng nhập.</p> <p>Cách 2: Trong trường hợp thí sinh không có hoặc không nhớ hoặc sai email thí sinh cần liên hệ với ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.</p>
7	Thí sinh muốn thay đổi số điện thoại email, số điện thoại nhưng không được	Việc thay đổi email, số điện thoại do thí sinh thực hiện phụ thuộc vào thời gian do Bộ quy định, nếu ngoài thời gian cho phép, thí sinh phải liên hệ với ĐTN để được cập nhật email, số điện thoại.
8	Thí sinh tìm kiếm trường, ngành, tổ hợp xét tuyển để đăng ký nhưng không thấy	Những trường này không có trong cơ sở dữ liệu hệ thống => thí sinh tìm hiểu lại phương thức tuyển sinh trong đề án tuyển sinh của những trường này.
9	Thí sinh gặp vướng mắc trong quá trình đăng ký NVXT trực tuyến	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ
10	Thí sinh gặp vướng mắc về các thông tin để đăng ký xét tuyển	Thí sinh liên hệ tới số điện thoại hỗ trợ tuyển sinh của trường trên trang thông tin tuyển sinh của trường hoặc trên Cổng thông tin tuyển sinh của Bộ tại địa chỉ: http://thituyensinh.vn/LienHe để được hỗ trợ